

Skrót IGHP oznacza:

Izbę Gospodarki Hotelarstwa Polskiego

Izbę Gospodarczą Hoteli Polskich

Izbę Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego

Izbę Górnośląskich Hoteli Polskich

Źródło: www.ighp.pl

Najważniejszy obecnie akt prawny dotyczący hotelarstwa w Polsce to: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. ... (dokończ nazwę)

O usługach turystycznych i hotelarskich

O usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych

O usługach hotelarskich i gastronomicznych

O usługach hotelarskich i minimalnych wymaganiach kategoryzacyjnych

Źródło: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU19971330884/U/D19970884Lj.pdf>

Serwis dań polegający na podawaniu wyporcjowanych w kuchni dań nazywany jest:

niemieckim

rosyjskim

angielskim

francuskim

Źródło: Duda J., Krzywda S., *Usługi żywieniowe w hotelarstwie. Hotelarstwo, Tom IV, REA 2013, s. 115.*

Bon turystyczny obecnie można zrealizować na terenie całego kraju, opłacając nim usługi hotelarskie, nie później niż do:

końca 2022

końca września 2022

końca marca 2023

końca czerwca 2023

Źródło: <https://www.gov.pl/web/sport/polski-bon-turystyczny-przedluzony-na-kolejne-miesiace>

Turn down service polega na:

Na odświeżeniu pokoju przed przyjazdem gościa

Na przygotowaniu pokoju oraz łóżka do nocnego wypoczynku

Na wymianie ręczników na życzenie gościa

Na przygotowaniu listu powitalnego dla gościa

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 179.](#)

Cukrownia Żnin, Dwór Uphagena w Gdańsku czy planowany na otwarcie w połowie 2023 roku Hotel Fabryka Samolotów w Mielnie, należą do grupy hoteli:

Gromada

Gołębiewski

Polish Harmony Hotels

Arche

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artypkyl/82213/gdansk-arche-rozpoczyna-inwestycje-w-hotel-przy-lotnisku>

IGHP i Polska Organizacja Turystyczna wiosną 2022 zaprezentowały wspólny projekt promujący hotele miejskie do podróży rodzinnych, pod nazwą:

#WmieścieTezWypoczywaj

#RodzinnyCityBreak

#MiastoTurystyka

#NieTylkoKurort

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artypkyl/83591/ighp-i-pot-ze-wspolnym-projektem-miastoturystyka-2>

Rodzina składająca się z czterech osób zarezerwowała w hotelu dwie j.m.: dwuosobową z łóżem małżeńskim oraz dwuosobową z dwoma osobnymi łózkami jednoosobowymi. Jakie pokoje powinien zarezerwować recepcjonista dla tej rodziny?

TWIN, SGL

DBL, SGL

DBL, TWIN

APT, TWIN

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 263; 268.](#)

Taryfa hotelowa EP (European Plan) zawiera:

Pełne wyżywienie

Dwa posiłki

Tylko śniadanie

Tylko nocleg

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 263; 268.](#)

„Pillow menu” to usługa polegająca na możliwości wyboru przez gościa:

Miękkości ręczników

Poduszek w zależności od upodobań gościa

Wielkości pościeli

Potraw, które mogą być bezpłatnie dostarczone do pokoju

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artykul/3251/pillow-menu-dac-gosciom-mozliwosc-wyboru>

Której z poniższych informacji recepcjonista nie musi wpisywać do formularza rezerwacji?

Rodzaju jednostki mieszkalnej

Terminu rezerwacji pokoju

Nr pokoju

Telefonu, e-maila osoby rezerwującej

Źródło: Drogoń W., *Rezerwacja usług hotelarskich, WSiP, Warszawa 2013, s. 47.*

"Too good to go" to:

ekologiczne pojazdy używane do transportu gości hotelowych (podobne do rikszy)

nazwa firmy rozwożącej posiłki, przy wykorzystaniu ekologicznych pojemników

aplikacja i ruch przeciwko marnotrawieniu żywności

ruch polegający na dzieleniu się żywnością tzw. foodsharing

Źródło: Gastrona, http://nowosci.gastrona.pl/art/article_13214.php

Czym jest Zielony Tydzień?

trend promujący żywność w kolorze zielonym (szpinak, brokuły, jarmuż itp.)

akcja Polskiej Izby Żywności Ekologicznej (PIŻE) podczas której przez 7 dni będzie można spróbować nowych smaków, poznać nowych ekologicznych producentów, nowe sklepy z produktami bio

tygodniowe potyczki kucharzy, promujących dania w kolorze zielonym

konkurs organizowany przez lokalne Koła Gospodyń Wiejskich, promujących ekologiczne produkty

Źródło: *Przegląd Gastronomiczny*, <https://przegląd-gastronomiczny.pl/zielony-tydzien-polskiej-izby-zywnosci-ekologicznej-3>

Jednym z obiektów hotelarskich, będących pionierem na polu ekologii, a posiadającym bardzo wiele rozwiązań proekologicznych, m.in. własną oczyszczalnię ścieków, elektrownię wodną, kolektory i pompy ciepła i stację uzdatniania wody, a kosmetyki używane w SPA, przyrządzane są z roślin hodowanych na miejscu, jest to obiekt zlokalizowany w województwie warmińsko-mazurskim:

Młyn Klekotki Resort & Spa

Hotel Zamek Ryn

Hotel Anders Stare Jabłonki
Hotel Mazuria Country & SPA

Źródło: Graja-Zwolińska S., Nowak P., *Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, s. 12.

Gopodarka Obiegu Zamkniętego w hotelarstwie polega na:

korzystaniu z własnych spalarni śmieci

ograniczeniu zużycia energii i zasobów

korzystaniu wyłącznie z lokalnych, ekologicznych upraw

wykorzystywaniu zasobów do ostatniego "okruszka"

Źródło: *Hotelarz*, nr 3(697), marzec 2021, s. 48.

W wyniku sytuacji pandemicznej zaszło wiele zmian w funkcjonowaniu usług gastronomicznych. Jednym z 10 trendów zmieniających branżę spotkań jest:

zmiana oferty biznesowej na rzecz usług dostosowanych dla rodzin z dziećmi

wprowadzenie specjalnych przewozów dla gości biznesowych

rozszerzenie usług konferencyjnych o usługi rekreacyjne

bezdotykowe menu, oparte na kodach QR

Źródło: *Hotelarz*, nr (698), kwiecień 2021, s. 40.

Izolacyjność akustyczna pozwalająca na równoczesne użytkowanie dwóch sąsiednich pomieszczeń wielofunkcyjnych powinna wahać się w granicach:

10-15 dB

15-20 dB

25-30 dB

35-55 dB

Źródło: Błądek Z., *Nowoczesne hotelarstwo*, Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 147.

Łóżko bez zagłówka i oparcia w nogach, wykorzystywane jako sofa w ciągu dnia to łóżko typu:

bunk

murphy

twin bed

studio bed

Źródło: Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., *Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2*, WSiP, Warszawa 2015, s. 107.

Konstrukcja ścianek przesuwnych w salach wielofunkcyjnych składająca się ze stałych elementów przesuwnych na sufitowej prowadnicy to konstrukcja:

elastyczna

segmentowa

liniowa

tradycyjna

Źródło: Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo, Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 147.

Ghost kitchen, Shadow Kitchen, Dark Kitchen to określenia opisujące:

kuchnię, która nie dba o przestrzeganie zasad higieny

kuchnię, która przygotowuje jedzenie na wynos, ale najczęściej nie posiada własnego lokalu

kuchnię, która przygotowuje posiłki w miejscach, które nie posiadają zezwolenia SANEPIDu

kuchnię, która zlokalizowana jest w różnych miejscach i przenoszona w zależności od potrzeb, np. przy okazji imprez plenerowych

Źródło: Raport z rynku hotelarskiego i gastronomicznego 2022 (dodatek Hotelarz nr 4, kwiecień 2022) s. 56.

ESG (Environmental, Social, Governance) w hotelarstwie to:

zobligowanie hoteli przez samorządy do wprowadzenia zasad ekologii

przepisy prawne wprowadzające obowiązkową segregację odpadków

to strategia pozwalająca lepiej zrozumieć i mierzyć wpływ hotelu na środowisko i społeczeństwo, a jednocześnie pokazać jak firma działa od wewnątrz na poziomie struktury i zarządzania

europejskie normy dotyczące wprowadzania proekologicznych zasad postępowania w obiektach hotelarskich

Źródło: ABC inwestycji hotelowych (dodatek Hotelarz, nr 10 (716), październik 2022) s. 43.

Deska do krojenia w kolorze czerwonym służy do obróbki:

drobiu

nabiału

ryb

mięsa

Źródło: Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 190.

Według badań średnie dzienne zużycie wody na hotelowy wynosi:

od 100 do 250 litrów

od 250 do 500 litrów

od 300 do 780 litrów

od 380 do 1500 litrów

Źródło: Hotelarz, nr 7(713), lipiec 2022, s. 40.

Jeden z warszawskich hoteli z myślą o ochronie środowiska całkowicie wyeliminował butelkowaną wodę z pokoi hotelowych. Zamiast tego umieścił w pokojach gości szklane karafki, które napełniane są z dystrybutorów umieszczonych na korytarzach. Jest to:

Warsaw Marriott Hotel

Raffles Europejski Warszawa

Hampton by Hilton Warszawa

Mercure Warszawa Centrum

Źródło: Hotelarz, nr 10(716), październik 2022, s. 10.

Linner to:

posiłek serwowany w godzinach popołudniowych, połączenie lunchu i kolacji

nakładka na obrus, biegnąca przez środek stołu

flanelowa podkładka pod obrus, wielkości stołu

ozdobna falbana, stosowana zwykle przy stołach bufetowych

Źródło: Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2017,

Salamandra to:

rodzaj ryby szerokopłetwej

rodzaj kotła parowego

urządzenie do smażenia beztłuszczowego, zapiekania i rozmrażania

to danie na bazie łososia, zapiekane pod pierzynką z tartych ziemniaków

Źródło: Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2017, s. 112.

Który element procedury check-in ma miejsce podczas przyjęcia grupy na podstawie listy roomingowej?

wydanie kart pobytu pilotowi grupy

wypełnianie kart pobytu przez uczestników

indywidualna rejestracja wszystkich uczestników

dostarczenie kart pobytu do pokoi gości po ich zakwaterowaniu

Źródło: Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 113.

"Ambasadorem Wiednia w obszarze turystyki" nazywany jest słynny deser czekoladowy, jest to, serwowany do dziś:

tort Sacher

Wiener Pretzel

lodowa melba

tartuffo marcepanowe

Źródło: Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2017, s. 126.

Hotel promujący eko i slow life. W pokojach hotelowych umieszcza dla gości kosmetyki Yope w specjalnych dozownikach. Otaczająca przyroda - naturalny staw i lasy dopełniają współgrania hotelu z naturą. Hotel otwarto w kwietniu 2021 roku. Jest to:

Mazurski Raj, Hotel Marina & SPA, Ruciane Nida

Hotel Solar Palace SPA & Wellness, Mrągowo

Hotel Wileński, Olsztyn

Vislov Resort, Wisła

Źródło: Hotelarz, nr 9(715), wrzesień 2022, s. 104.

"Godzina dla Ziemi" to program, w którym bierze udział wiele hoteli. Ma on na celu ochronę środowiska i ograniczenie złego wpływu działalności hoteli na ziemię.

Polega on na:

wyłączeniu dostępu do usług dodatkowych przez jedną godzinę

wyłączeniu światła na terenie hotelu i na zewnątrz na całą godzinę

braku dostępu do usług dodatkowych przez jedną godzinę

braku wody na terenie hotelu przez jedną godzinę

Źródło: Jurczuk A., Idea zrównoważonego rozwoju w hotelarstwie na przykładzie sieci Radisson Blu, „Warsztaty z Geografii Turyzmu” 2020, t. 10, s. 187.

Czasopismo Hotelarz (pierwszy na polskim rynku) obchodziło we wrześniu 2022 roku okrągłą rocznicę swojego istnienia:

40 lat

50 lat

60 lat

70 lat

Źródło: Hotelarz, nr 9(715), wrzesień 2022, s. 33.

Który druk powinien przygotować recepcjonista wprowadzający rezerwację do zapisania szczegółów dotyczących pobytu gościa w hotelu?

kartę pobytu

kartę rejestracyjną

formularz rezerwacji

grafik usług dodatkowych

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J., Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 93.](#)

Jak określi recepcjonista, w zleceniu dla działu służby piętter, informację o pokoju w trakcie remontu?

zajęty

wyeksloatowany

zwolniony do przygotowania

czasowo wyłączony z eksploatacji

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J., Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 115.](#)

Który rodzaj płatności za usługi hotelu poprzedza preautoryzacja?

gotówką

przelewem

kartą płatniczą

czekiem gotówkowym

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J., Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 232.](#)

Gość hotelu poprosił pracownika recepcji o rezerwację 3 biletów na samolot do Paryża. Z którego systemu rezerwacyjnego powinien skorzystać recepcjonista?

Chart

Expedia

Voyager

Amadeus

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J., Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 58.](#)

Jaką wartość odszkodowania powinien wypłacić hotel gościowi, jeżeli podczas sprzątania jednostki mieszkalnej został uszkodzony laptop o wartości 6 000,00 zł, a koszt doby hotelowej wynosił 300,00 zł?

6 000,00 zł

9 000,00 zł

15 000,00 zł

30 000,00 zł

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 227.](#)

Który zabieg należy przeprowadzić, jeżeli w pokoju stwierdzono obecność owadów pasożytniczych?

deratyzację

dezynfekcję

dezynsekcję

dezodoryzację

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 73.](#)

Którą potrawę przygotowuje się przez wlanie wybitych jaj do wrzącej, osolonej i zakwaszonej wody, a następnie powolne gotowanie przez około 3 minuty?

jaja sadzone

jaja frytowane

jaja na miękko

jaja poszete

Źródło: [Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 157.](#)

Jak nazywa się podkład z miękkiej tkaniny, który rozkłada się na blacie stołu celem lepszego ułożenia obrusa?

Laufer

Molton

Skirting

Napperon

Źródło: [Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 77.](#)

Ile minut należy gotować jajko we wrzącej, osolonej wodzie, aby otrzymać jajko mollet?

2-3 min.

3-4 min.

4-5 min.

8-10 min.

Źródło: [Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 157.](#)

Do jakich produktów używa się niebieskiej deski do krojenia?

do ryb

do nabiału

do warzyw

do mięs gotowanych

Źródło: Granecka-Wrzosek B., *Usługi żywieniowe w hotelarstwie*, WSiP, Warszawa 2013, s. 93.

W którym roku powstała powstała Międzynarodowa Inicjatywa Hoteli ws. Ochrony Środowiska (IHEI), znana obecnie jako Międzynarodowe Partnerstwo Turystyki (ITP)?

1892

1992

2002

2022

Źródło: Graja-Zwolińska S., Nowak P., *Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 10.

W którym rozdziale Kodeksu Etyki Hotelarza - Polska Izba Hotelarstwa odniosła się do kwestii wdrażania inicjatyw środowiskowych?

X pt.: Hotel a środowisko naturalne

V pt.: Obiekt hotelowy a środowisko naturalne

V pt.: Hotel a środowisko naturalne

V pt.: Hotel a turystyka zrównoważona

Źródło: Graja-Zwolińska S., Nowak P., *Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 10.

Która organizacja w 2019 roku rozpoczęła kampanię „Hotel bez plastiku”?

Polska Izba Hotelarstwa

Polskie Zrzeszenie Hoteli

Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

Polska Organizacja Turystyczna

Źródło: Graja-Zwolińska S., Nowak P., *Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 10.

Jakiego konkursu inicjatorem była Narodowa Rada Ekologiczna oraz Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, którego celem było promowanie w Polsce działalności proekologicznej w hotelarstwie?

EkoZieloni

EkoJanosik

EkoNatura

EkoHotel

Źródło: Graja-Zwolińska S., Nowak P., *Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania*, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 10-11.

Inicjatywą, której sieci hoteli jest „Soap for hope”?

Accor

Hilton

IHG

Radisson Blu

Źródło: Jurczuk A., *Idea zrównoważonego rozwoju w hotelarstwie na przykładzie sieci Radisson Blu*, „Warsztaty z Geografii Turyzmu” 2020, t. 10, s. 186.

Zieloną Stokrotką oznaczany jest system certyfikujący:

Eco-friendly Hotels

Ecotel

Ekolabel

Green Key

Źródło: Kłos A., *Proekologiczne rozwiązania w obiektach hotelarskich*, „Zeszyty Naukowe. Turystyka i Rekreacja” 2013, nr 1(11), s. 150.

Certyfikat przyznawany hotelom, hostelom, pensjonatom i domom gościnnym, które przez wdrożenie oszczędnych i przyjaznych środowisku rozwiązań chcą obniżyć koszty eksploatacji, podnieść jakość oferowanych usług i zwiększyć swoją konkurencyjność, został powołany do życia przez Fundację Partnerstwo dla Środowiska,

Zielona Stokrotka

Czysta Turystyka

Green Hotelier

Green Leaf

Źródło: Kłos A., *Proekologiczne rozwiązania w obiektach hotelarskich*, „Zeszyty Naukowe. Turystyka i Rekreacja” 2013, nr 1(11), s. 152.

Turystykę ukierunkowaną na wspieranie ludności najuboższych państw określa się jako:

Turystykę wolontaryjną

Community based tourism

Pro poor tourism

Ekoturystykę

Źródło: Kulczyk S., Bajtyngier A., *Świadomi i pomocni. W stronę odpowiedzialnej turystyki. Przykłady z Nigru i Sierra Leone, Polska Akcja Humanitarna, Warszawa 2012, [Rozdział 1. Odpowiedzialność - nowy (?) trend w turystyce], s. 23.*

Model biernej turystyki wypoczynkowej oznaczany jest jako:

3S

3W

3E

3P

Źródło: Kulczyk S., Bajtyngier A., Świadomi i pomocni. W stronę odpowiedzialnej turystyki. Przykłady z Nigru i Sierra Leone, Polska Akcja Humanitarna, Warszawa 2012, [Rozdział 1. Odpowiedzialność - nowy (?) trend w turystyce], s. 24.

Wskaż przepisy, które regulują odmowę przyjęcia przez hotel rzeczy do depozytu?

Ustawa o usługach hotelarskich

Kodeks Etyki Hotelarza

Kodeks Karny

Kodeks Cywilny

Źródło: Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 143.

Kto opracował „Program Dobrych Praktyk” dla zawodu technik hotelarstwa?

Polska Izba Hotelarska

Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego

Polska Organizacja Turystyczna

Stowarzyszenie Hoteli, Restauracji i Kawiarni

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artukul/86805/ruszyl-program-dobrych-praktyk-ighp-dla-zawodu-technik-hotelarstwa%ef%bf%bc>

Odpowiednikiem menedżera recepcji hotelowej w żegludze morskiej:

Inwentarzowy

Starszy ochmistrz

Intendent

Starszy steward

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artukul/498/plyn-z-nami-bracie>

Blackout to element wyposażenia jednostki mieszkalnej, a jest to:

zagłowie

panel wieszakowy

abażury lamp

tkanina w całości zaciemniająca okna

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 128.](#)

W hotel marki Hyatt w chińskim mieście Nanjing redukuje się zanieczyszczenia powietrza poprzez:

obsadzeniu balkonów drzewami

wykorzystanie wody deszczowej do zasilania części toalet

zainstalowanie paneli słonecznych na każdym tarasie

stosuje się kosmetyki z certyfikatem bio, oraz biodegradowalne środki czystości

Źródło: <https://enjoyyourstay.pl/hotele-ekologiczne>

Który zestaw zawiera wyłącznie składniki śniadania wiedeńskiego wzmocnionego?

kawa, herbata, ciasto drożdżowe, jajo po wiedeńsku, masło, sery

kawa, herbatniki, zupa mleczna, jajo po wiedeńsku, wędliny, sery

pieczywo razowe, kawa, świeży sok, jajo po wiedeńsku, wędliny, sery

pieczywo pszenne, kawa, mleko lub śmietanka, jajo po wiedeńsku, wędliny, sery

Źródło: [Duda J., Krzywda S., Usługi żywieniowe w hotelarstwie. Hotelarstwo, Tom IV, REA 2013, s. 83.](#)

W zamówieniu wyżywienia dla grupy turystów zaznaczono śniadania kontynentalne. Który zestaw śniadaniowy należy przygotować?

kawa, sok, bagietka, wędliny

kawa, sok, rogaliki, masło, dżem

herbata, mleko, jajecznicza, pomidor

herbata, sok, pieczywo, jaja, wędliny

Źródło: [Duda J., Krzywda S., Usługi żywieniowe w hotelarstwie. Hotelarstwo, Tom IV, REA 2013, s. 82.](#)

Zgodnie z Praktycznym Kodeksem Postępowania, rezerwacja pobytu dla całej grupy zorganizowanej w hotelu bez ponoszenia kosztów, może zostać anulowana najpóźniej przed datą przybycia grupy w terminie:

7 dni

14 dni

21 dni

30 dni

Źródło: [Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G., Pietras J., Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 275.](#)

Jak nazywa się dokument, zawierający ogólne wytyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju turystycznego, opracowany w 1995 roku przez wiodące światowe organizacje turystyczne: WTTC oraz WTO?

Agenda 24

Agenda 23

Agenda 22

Agenda 21

Źródło: Kalinowska-Żeleźnik A., Eco eventy – zrównoważone produkty turystyki biznesowej w: Młynarczyk Z., Potocka I., Zajadacz A. (red.), Uwarunkowania i plany rozwoju turystyki. Tom VI – Turystyka zrównoważona, Bogucki Wydawnictwo Naukowe, Poznań 2010, s. 46.

Uznanym międzynarodowym systemem certyfikacji, który zapewnia właścicielom i zarządcom budynków narzędzia do wdrożenia rozwiązań w zakresie projektowania, budowy, użytkowania budynków z uwzględnieniem działań proekologicznych jest:

LEED

Ecolabel

Trevelife

Green Key

Źródło: Kapera I., Rozwój zrównoważony w hotelarstwie – między teorią a praktyką w Polsce, „Turystyka” 2018, nr 28(2), s. 29, 30.

0
0
0
1