

q

Pakiet hotelowy obejmujący nocleg i w kalkulowane trzy posiłki, oznaczamy jako:

AP

AB

FP

FAP

CB

MAP

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 117-118.

q

Śniadanie z szampanem obejmuje m.in. takie składniki jak:

Szampana

Tartinki

Karpia wędzonego

Wątróbkę wieprzową

Wino musujące

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 124.

q

Śniadanie japońskie obejmuje m.in. takie składniki jak:

Łosoś z grilla

Warzywa gotowane na parze

Zieloną herbatę

Czekoladę

Warzywa marynowane

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 125.

q

Wskaż rodzaje serów twardych:

Ementaler

Brie

Rokpol

Grojer

Gorgonzola

Gouda

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 159.

q

Za organizację pracy działu hotelowego na statku odpowiada intendent, zaś za gospodarkę żywnościową: zaopatrzenie, magazynowanie, produkcję, obsługę, dokumentację i rozliczenia odpowiada:

Szef kuchni

Ochmistrz

Starszy ochmistrz

Ochmistrz załogowy

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 183.

q

Rodzaj zastawy, w której podaje się wykwintne dania zapiekane, to:

Półmisek

Kokilka

Nelsonka

Podtalerze

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 72.

q

Wskaż czynności wykonywane przez kelnera z prawej strony konsumenta:

Podanie karty menu

Napełnianie kieliszków z karafek i butelek

Ustawianie półmiska z daniami zasadniczymi (powyżej talerza płaskiego)

Prezentacja potraw na półmiskach

Serwowanie potraw z półmiska

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 97.

q

Spotkanie lub seria spotkań specjalistów z różnych dziedzin, którzy mają pewne wspólne zainteresowania i zbierają się w celach szkoleniowych lub naukowych, a plan pracy takiego spotkania ma umożliwić jego uczestnikom podnoszenie swoich kwalifikacji i umiejętności to:

Kongres

Konferencja

Konwencja

Seminarium

Symposium

Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo; Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 141.

q

Elastyczna konstrukcja ścianek przegrodowych w pionie wielofunkcyjnym w obiektach noclegowych jest:

Rozciągająca

Składająca się ze stałych elementów przesuwanych na sufitowej prowadnicy

Pokryta elastycznym materiałem

Wszystkie powyższe odpowiedzi są poprawne

Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo; Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 147.

q

Masaż Shiatsu:

Oznacza wiedzę o życiu

Oznacza ucisk palców

Jeden z najstarszych systemów medycyny naturalnej na świecie

Pochodzi z kultury japońskiej

Pochodzi z kultury chińskiej

Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo; Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 169.

q

W hotelowych zespołach wellness bardzo popularnym zabiegiem są okłady z najróżniejszych preparatów wmasowywanych lub nakładanych na ciało, takim okładem jest też okład z czekolady, który:

Stosowany jest w dolegliwościach reumatycznych

Stosowany w leczeniu stanów zapalnych

Stosowany jako typowo relaksujący zabieg, wyzwalający stosowanie endorfin

Stosowany ze względu na właściwości antycellulitowe, drenażowe i wyszczuplające

Stosowany głównie w celu redukcji tkanki tłuszczowej

Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo; Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 171.

q

Kinezyterapia obejmuje:

Autoterapię grupową i indywidualną

Masaż stylery modelujący sylwetkę i częściowy

Ćwiczenia na przyrządach

Diadynamikę

Kinesiotaping z elementami gimnastyki

Błądek Z., Nowoczesne hotelarstwo; Wydawnictwo Palladium, Poznań 2013, s. 173-174.

q

Która grupa elementów stanowi skład pełnego węzła sanitarnego w hotelowej jednostce mieszkalnej?

Umywalka, natrysk i wc

Umywalka, natrysk, bidet i wc

Umywalka, wanna z natryskiem i wc

Umywalka, wanna z natryskiem, bidet i wc

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015; s. 99.

q

Kiedy należy przeprowadzić w hotelu sprzątnięcie okolicznościowe?

Przed sezonem

Przed świętami

Po wyjeździe grupy turystycznej

Po wyjeździe osób indywidualnych

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015; 72.

q

Który zestaw zawiera wyłącznie składniki charakterystyczne dla śniadania angielskiego?

Smażone kiełbaski, fasola w sosie pomidorowym, jajka smażone z plastrami bekonu, masło, dżem, miód, tosty, grzanki, herbata

Płatki kukurydziane, płatki pszenne, musli, ryba na zimno, jajka na twardo, kiełbaski, naleśniki z syropem klonowym, woda z lodem

Naleśniki na ciepło, jajka sadzone na boczku, masło, konfitury, dżem i miód, pieczywo jasne lub ciemne, kawa, woda z cytryną

Jajko po wiedeńsku, zestaw serów i wędlin, twaróg, dżem i konfitury, pieczywo jasne lub ciemne, bułeczki drożdżowe, kawa ze śmietanką

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013; s. 123.

q

W pokoju hotelowym zauważono obecność karaluchów. Jaki rodzaj zabiegu powinien zastosować hotel w celu pozbycia się insektów?

Dezynsekcja

Deratyzacja

Dezynfekcja

Dezodoryzacja

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 469.

q

Który z poniższych produktów nie wchodzi w skład śniadania po wiedeńsku?

Jajecznicza na bekonie

Sery

Jaja po wiedeńsku

Wędliny

Granecka-Wrzosek B., Usługi żywieniowe w hotelarstwie, WSiP, Warszawa 2013, s. 123.

q

Podwójne łóżko połączone wspólnym zagłówkiem lub łóżko o ponadnormatywnej długości to łóżko typu:

Hollywood

Murphy

Twin bed

Studio bed

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 107.

q

Izba Gospodarcza Hotelarstwa Polskiego obchodzi w 2023 roku jubileusz swojego istnienia:

10 lat

15 lat

20 lat

25 lat

<https://www.ighp.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci?NewsID=69149>

q

Jaka organizacja prowadzi konkursy: Najlepszy Produkt Turystyczny oraz Turystyczne Mistrzostwa Vlogerów?:

Polska Izba Turystyki

Polska Organizacja Turystyczna

Polski Holding Hotelowy

Polskie Hotele Niezależne

<https://www.pot.gov.pl/pl/nawosci/wiadomosci-z-pot/ruszaja-v-turystyczne-mistrzostwa-vlogerow#t> ;

<https://www.pot.gov.pl/pl/nawosci/wiadomosci-z-pot/rusza-glosowanie-na-certyfikat-internautow-wyberz-najlepszy-produkt-turystyczny-3#t>

q

Hotel ekologiczny nazywany jest również jako hotel:

Zielony obiekt

Żółty obiekt

Biohotel

Ekohotel

Graja-Zwolińska S., Nowak P., Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 8.

q

Jaki Hotel proponuje swoim gościom spędzenie czasu na lawendowym dachu, a jego dodatkowym atutem jest możliwość degustacji wyprodukowanego tam miodu, np. podczas organicznego śniadania?

hotel Brooklyn Bridge w USA

hotel Stadthalle w Wiedniu

hotel Aquarius w Kołobrzegu

hotel Młyn Klekotki Resort & Spa

Graja-Zwolińska S., Nowak P., Hotele przyjazne środowisku – utopia czy rzeczywistość? Studium przypadku miasta Poznania, „Studia Ekonomiczne. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach” 2020, nr 392, s. 11.

q

Która organizacja opracowała CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU?

Organizacja Narodów Zjednoczonych

Światowa Organizacja Turystyki

Światowy Fundusz na Rzecz Przyrody

Greenpeace

Jurczuk A., Idea zrównoważonego rozwoju w hotelarstwie na przykładzie sieci Radisson Blu, „Warsztaty z Geografii Turyzmu” 2020, t. 10, s. 183.

q

Jaką organizację powołano podczas konferencji dotyczącej środowiska i rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych w 1992 r.?

Greenpeace

Tourism Partnership

Światowy Fundusz na Rzecz Przyrody

Going Green

Jurczuk A., Idea zrównoważonego rozwoju w hotelarstwie na przykładzie sieci Radisson Blu, „Warsztaty z Geografii Turyzmu” 2020, t. 10, s. 184.

q

Jak program z dziedziny turystyki uruchomiła Komisja Europejska, w ramach promocji zrównoważonego rozwoju 2006 r.?

Going Green

Ecolabel

European Destinations of Excellence

Tourism Partnership

Jurczuk A., Idea zrównoważonego rozwoju w hotelarstwie na przykładzie sieci Radisson Blu, „Warsztaty z Geografii Turyzmu” 2020, t. 10, s. 185.

q

Deklaracja określająca 27 zasad zrównoważonego rozwoju, opracowana w 1992 roku podczas Konferencji Narodów Zjednoczonych w Rio de Janeiro, to:

Karta Ziemi

Karta Globu

Karta Środowiska

Karta Ekologii

Kalinowska-Żeleźnik A., Eco eventy – zrównoważone produkty turystyki biznesowej w: Młynarczyk Z., Potocka I., Zajadacz A. (red.), Uwarunkowania i plany rozwoju turystyki. Tom VI – Turystyka zrównoważona, Bogucki Wydawnictwo Naukowe, Poznań 2010, s. 46.

q

Wskaż system, który służy do oceny jakości budynków oraz ich wpływu na środowisko:

LEED

BREEAM

Green Globe

Ecolabel

Kapera I., Rozwój zrównoważony w hotelarstwie – między teorią a praktyką w Polsce, „Turyzm” 2018, nr 28 (2), s. 30.

q

Duńska etykieta odnosząca się do hoteli i innych obiektów turystyczno-konferencyjnych, powstała w 1994 r., to:

Eco-friendly Hotels

Ecotel

Ekolabel

Green Key

Kłos A., Proekologiczne rozwiązania w obiektach hotelarskich, „Zeszyty Naukowe. Turystyka i Rekreacja” 2013, nr 1(11), s. 151.

q

Zgodnie z jaką Deklaracją odpowiedzialna turystyka m.in.: minimalizuje negatywne wpływy w sferze ekonomicznej, środowiskowej i społecznej i społecznej generuje większe korzyści ekonomiczne dla społeczności lokalnych oraz wspiera dobrobyt społeczności przyjmujących poprawia warunki pracy oraz dostęp do branży turystycznej (...)?

z Kapsztadu

z Kairu

z Kopenhagi

z Kuwejtu

Kulczyk S., Bajtyngier A., Świadomi i pomocni. W stronę odpowiedzialnej turystyki. Przykłady z Nigru i Sierra Leone, Polska Akcja Humanitarna, Warszawa 2012, s. 7–30. [Rozdział 1. Odpowiedzialność - nowy (?) trend w turystyce]. s. 18.

q

Wskaż rodzaje turystyki zgodnie z paradygmatem zrównoważonego rozwoju:

Pro poor tourism

Ekoturystyka

Turystyka wolontaryjna

Turystyka zrównoważona

Wszystkie powyższe odpowiedzi są poprawne

Kulczyk S., Bajtyngier A., Świadomi i pomocni. W stronę odpowiedzialnej turystyki. Przykłady z Nigru i Sierra Leone, Polska Akcja Humanitarna, Warszawa 2012, s. 7–30. [Rozdział 1. Odpowiedzialność - nowy (?) trend w turystyce]. s. 20.

q

Model turystyki poznawczej i aktywnej oznaczany jest jako:

3S

3W

3E

3P

Kulczyk S., Bajtyngier A., Świadomi i pomocni. W stronę odpowiedzialnej turystyki. Przykłady z Nigru i Sierra Leone, Polska Akcja Humanitarna, Warszawa 2012, s. 7–30. [Rozdział 1. Odpowiedzialność - nowy (?) trend w turystyce]. s. 24.

q

Turystyka, która uznawana jest za „najczystsza” formę podróżowania przyjaznego środowisku to:

turystyka przyrodnicza

agroturystyka

ekoturystyka

turystyka wiejska

Nieżgoda A., Janczak K., Patelak K., Ekspertyza na temat wytycznych w zakresie zrównoważonej turystyki, Ministerstwo Rozwoju Pracy i Technologii, Activ Group, Łódź 2020, s. 6.

q

Platforma internetowa, wzorowana na popularnym serwisie Airbnb, dedykowana wyłącznie przyjaznym dla środowiska formom zakwaterowania, to:

Econight

Ecoroom

Ecoplace

Ecobnb

Nieżgoda A., Janczak K., Patelak K., Ekspertyza na temat wytycznych w zakresie zrównoważonej turystyki, Ministerstwo Rozwoju Pracy i Technologii, Activ Group, Łódź 2020, s. 28.

q

Międzynarodowa sieć szlaków turystycznych zlokalizowanych na terenie Europy Środkowo-Wschodniej, w tym w Polsce, która obejmuje trasy dziedzictwa przyrodniczo-kulturowego, które tworzone są wzdłuż rzek, historycznych tras handlowych, naturalnych korytarzy przyrodniczych i kolei to:

GreenWays

Greentree

Greenpeace

Green Key

Niezgoda A., Janczak K., Patelak K., Ekspertyza na temat wytycznych w zakresie zrównoważonej turystyki, Ministerstwo Rozwoju Pracy i Technologii, Activ Group, Łódź 2020, s. 29.

q

Wskaż hotel, który został stworzony w Nowym Jorku w oparciu o amerykański system oceny budownictwa Leadership in Energy and Environmental Design (LEED):

Radisson Blu Resort

Hotel Icon

Hotel Hyatt

1 Hotel Central Park

<https://enjoyyourstay.pl/hotele-ekologiczne/>

q

Zgodnie z zasadą protokołu stosujemy różnego rodzaju tytuły, wskaż które z nich to kurtuazyjne:

Minister

Profesor

Ambasador

Eminencja

Premier

Ekscelencja

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 1, WSiP, Warszawa 2014, s. 109.

q

Jak nazywamy pracownika służby parterowej, którego zadaniem jest spełnianie drobnych poleceń gości?

Goniec hotelowy

Bellman

Bellboy

Bell captain

Bellhop

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 1, WSiP, Warszawa 2014, s. 158

q

Odmowa zakwaterowania w związku z over-bookingiem to:

Budget

Bumping

Efficiency

Overstays

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 262.

q

Check-out time to:

Procedura przyjęcia gości do hotelu

Procedura wykwaterowania gościa z hotelu

Koniec doby hotelowej

Procedura ekspresowego wykwaterowania gościa z hotelu

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 262.

q

Jakim skrótem oznaczamy potwierdzenie rezerwacji?

AA

CF

PP

CONF

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 263.

q

Jak oznaczamy dodatkowe łóżko w pokoju tzw. dostawkę?

EB

OB

FB

HB

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 263.

q

Pokoje z osobnymi drzwiami wejściowymi z zewnątrz i drzwiami wewnętrznymi to pokoje:

Sąsiednie

Sąsiadujące

łączone

Sąsiedzkie

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 266.

q

Sprzątanie awaryjne stosuje się z powodu?

Zniszczeń i zabrudzeń mienia hotelowego, których dokonali goście

Występowania w hotelu owadów

Występowania w hotelu gryzoniów

Obowiązujących procedur po zgonie gościa

Nieporządku powstałego w wyniku awarii urządzeń technicznych

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 72.

q

Urządzenie przeznaczone do utrzymania w czystości dużych powierzchni pokrytych wykładziną dywanową, a jego szerokość robocza wynosi 60 cm to:

Szorowarka

Parownica

Odkurzacz szczotkowy

Pad

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 216.

q

Flagowy hotel grupy Arche, otwarty w 2020 roku i uznany za debiut roku przez czasopismo Hotelarz to:

Heron Live Hotel w Gródku nad Dunajcem

Aries Hotel & Spa w Zakopanem

Poziom 511 Design Hotel & Spa w Podzamczu

Cukrownia w Żninie

<https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/68404/ruszyla-cukrownia-znin-flagowy-projekt-grupy-arche/> ; <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/72130/debiut-roku-cukrownia-znin/>

q

Podczas procedury check-out gość poprosił recepcjonistę o wystawienie faktury za zrealizowane w hotelu usługi. Pracownik recepcji powinien ustalić zakres płatnych usług oraz w pierwszej kolejności przed wystawieniem rachunku właściwego:

Przyjąć należność

Poprosić gościa o zwrot karty rezerwacyjnej

Przyjąć depozyt gwarancyjny za usługi

Przedstawić do akceptacji wstępny rachunek

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 199.

q

Efektem krojenia warzyw w tzw. żulienkę są:

Wiórki

Piórka

Słomki

Zapałki

Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, PWE, Warszawa, 2017, s. 105.

q

Etażerka (gerydon) to:

Inaczej pomocnik kelnerski (szafka na zapasowe naczynia, sztucze, serwetki itp..)

Piętrowe naczynie do serwowania drobnych przekąsek

Rodzaj wąskiej półki do ustawiania obrazów

Inaczej lampion na świece

Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, PWE, Warszawa, 2017, s. 112.

q

Garniowanie to:

Przyrządzanie posiłków na specjalnym wózku przy stoliku gościa (np. pływające naleśniki)

Sposób dekoracji dań

Inaczej grillowanie mięs

Przyrządzanie dań przy użyciu specjalnej pieca konwekcyjno-parowego

Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, PWE, Warszawa, 2017, s. 152.

q

Serwis francuski polega na serwowaniu dań:

Na półmiskach ustawionych na stołach

Przez kelnerów z wózków kelnerskich przy stoliku gościa

Przez kelnerów z półmisków przy stoliku gościa

Przez kilka osób jednocześnie

Milewska M., Prączko A., Stasiak A., Podstawy gastronomii. Od żywności do turystyki kulinarnej, PWE, Warszawa, 2017, s. 154

q

Wyjazdy osób poza miejsce ich zamieszkania związane z chęcią uczestnictwa, w roli widza, w wydarzeniach o charakterze zawodów sportowych, to:

Tramping

Fanoturystyka

Tanatoturystyka

Trekking

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 1, WSiP, Warszawa 2014, s. 326.

q

Jakie oznaczenia można wpisać w formularzu rezerwacyjnym dla gościa zamawiającego nocleg w pokoju jednoosobowym wraz z pełnym wyżywieniem:

FB x 1, SGL

FB x 2, SGL

AI x 1, DBL

MAP x 1, SGL

HB x 1, DBL

Sawicka B., Hotelarstwo cz. IV – Usługi żywieniowe, Format AB, Warszawa 2014, s. 195.

q

Jaki dokument przesyłany gościowi po otrzymaniu od niego zamówienia, zawiera wszystkie warunki rezerwacji usług hotelowych:

Potwierdzenie rezerwacji

Formularz rezerwacji

Karta pobytu

Voucher

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 99.

q

Która z podanych czynności nie występuje w procedurze obsługi gościa o statusie VIP?

Powitanie gościa przez dyrektora hotelu lub osobę wyznaczoną

Odprowadzenie gościa do pokoju przez osobę witającą

Dostarczenie bagażu gościa do pokoju

Rejestracja gościa przy ladzie recepcyjnej

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 104.

q

Recepcjonista podczas zmiany zauważył znaczny overbooking pokoi. Jest to sytuacja, gdy w hotelu:

Dokonano anulacji rezerwacji zbyt dużej liczby pokoi w stosunku do rezerwacji dokonanych przez gości

Zarezerwowano większą liczbę pokoi, niż jest to możliwe w danym dniu

Nie dostosowano liczby śniadań do liczby gości w danym terminie

Brakuje czystej pościeli i ręczników dla gości w pokojach

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 85.

q

Zgodnie z procedurą check-in wydanie klucza i karty pobytu powinno nastąpić bezpośrednio po:

Dokonaniu rejestracji gościa i poinformowaniu gościa o usługach dodatkowych

Wskazaniu drogi do pokoju gościa i życzeniu miłego pobytu

Zapytaniu o rezerwację i podaniu nazwiska gościa

Życzeniu gościowi miłego pobytu i otwarciu rachunku

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 104.

q

Pracownik, którego działu w hotelu odpowiada za dostarczenie bagażu do pokoju gościa?:

Działu rekreacyjnego

Działu technicznego

Pionu pobytowego

Służby parterowej

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G, Pietras J.: Działalność recepcji cz. 2, WSiP, Warszawa 2014, s. 8

q

Spotkania obejmujące cztery typy wydarzeń biznesowych: konferencje, kongresy, konwencje, szkolenia to:

Conventions

City break

Incentive

Caupo

Cymańska-Garbowska B., Witrykus D., Wolak G.: Organizacja pracy w hotelarstwie cz. 2, WSiP, Warszawa 2015, s. 468.

q

Natłuszczenie, nawilżenie chudego mięsa przez wprowadzenie wewnątrz mięsa słupków słoniny lub obłożenie np. boczkiem to:

Rozdrabnianie

Peklowanie

Szpikowanie

Blanszowanie

Sawicka B., Hotelarstwo cz. IV – Usługi żywieniowe, Format AB, Warszawa 2014, s. 232.

q

Która stolica wygrała tegoroczną edycję konkursu European Best Destinations?

Rzym

Paryż

Wiedeń

Warszawa

<https://www.e-hotelarz.pl/artukul/89286/warszawa-najlepszym-kierunkiem-turystycznym-w-europie/>